

**TJM**

**Justiça Militar**

Estado do Rio Grande do Sul

PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO  
DO RIO GRANDE DO SUL  
TRIBUNAL MILITAR E  
AUDITORIA

# RELATÓRIO ESTRATÉGICO

RESULTADOS DO PLANEJAMENTO

# 2024

✉ [nge@tjmrs.jus.br](mailto:nge@tjmrs.jus.br)

🌐 [www.tjmrs.jus.br](http://www.tjmrs.jus.br)

# SUMÁRIO

**Gestão Estratégica**

**03**

**O Núcleo de Gestão Estratégica**

**04**

**Resultados do Planejamento  
Estratégico 2021- 2026**

**05**

**Prêmio Qualidade 2024**

**17**

Apropriando-se da definição da Ciência da Administração de que, gerir é planejar, organizar, dirigir e controlar; considerando-se estratégia como a aplicação do conjunto de recursos necessários para que uma organização alcance seus objetivos - pode-se afirmar que, por meio de uma gestão estratégica, é possível planejar o estado futuro almejado, estabelecer e monitorar as ações necessárias, permitindo conhecer e acompanhar o desempenho da organização.

A gestão estratégica corresponde a um modelo de gestão organizacional com foco em ações planejadas.

Para tanto, utiliza-se de métodos, técnicas e ferramentas de gestão e de avaliação de desempenho a fim de operacionalizar a estratégia organizacional, ao mesmo tempo em que, por meio do acompanhamento das atividades da Organização, fornece informações para a tomada de decisões.

Desta forma promove a melhoria do desempenho organizacional, a qual objetiva o atendimento das expectativas e necessidades de seus clientes, externos e internos.

## Integrantes do Núcleo de Gestão Estratégica

- VIVIANE DE FREITAS PEREIRA - Juíza Auxiliar da Presidência - Coordenadora do NGE
- TIAGO LOPES SCHIFFNER - Servidor
- ALCIONE ROGÉRIO DE FREITAS HASELEIN- Servidor
- MORION VAQUEIRO - Estagiário



Considerando a complexidade das atribuições, o NGE busca integrar e organizar o setor conforme a legislação, a doutrina, a estrutura física, material e os recursos humanos disponíveis, de forma a se estabelecer para melhor desempenhar as funções a ele atribuídas.

## Dispositivos legais

- Resolução n.º 4/CNJ
- Resolução n.º 49/CNJ
- Resolução n.º 76/CNJ
- Resolução n.º 198/CNJ
- Resolução n.º 221/CNJ
- Resolução n.º 126/TJM-RS
- Resolução n.º 131/TJM-RS
- Resolução n.º 139/TJM-RS
- Resolução n.º 149/TJM-RS
- Portaria n.º 114/CNJ
- Portaria n.º 138/CNJ
- Portaria n.º 167/CNJ
- Portaria n.º 95/TJM-RS
- Portaria n.º 112/TJM-RS,
- Portaria 071/2022 de 09

Consoante à missão, com escopo em prestar uma jurisdição militar em âmbito estadual com qualidade; a visão de ser uma referência à sociedade da aplicação da lei castrense de forma célere, e valores calcados no comprometimento ético na imparcialidade, sustentabilidade, inclusão, inovação, transparência e celeridade, o NGE foi o responsável pela interlocução com o CNJ, em especial, no que tange as Metas Nacionais e específicas, e no Prêmio CNJ de qualidade.

## Atividades ordinárias do NGE

Periodicidade	Atividade
<b>MENSAL</b>	Efetividade NGE (dia 5), Produtividade Mensal/ encaminhamento ao CNJ (dia 20), PLS (dia 30), Metas Nacionais (cfe. Calendário CNJ) e envio de dados analíticos pela TIC de 25 a 30 de cada mês e relatório justiça em números
<b>QUADRIMESTRE</b>	Metas Especificas do Segmento Militar Meta 1 e Meta 2
<b>SEMESTRE</b>	Justiça em números, MPM
<b>ANUAL</b>	Justiça em números, Res 400 PLS

## GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

Promover ações de acessibilidade e de garantia dos direitos fundamentais a todos, em especial, aos jurisdicionados da Justiça Militar

### Objetivos Específicos e ações realizadas

Para fins de apresentar os resultados obtidos conforme o Planejamento para o ano de **2024**, vamos dividir nos seguintes objetivos específicos:

#### 1 Ações de promoção da JME

##### 1 - Ações para ampliação como Justiça Especializada

- Agendas Institucionais juntos aos poderes Executivo e Legislativo do Estado
- Realização de palestras e participação de alunos junto ao TJMRS;
- Realização de duas palestras junto a Academia de Polícia Militar (Curso Superior de Polícia);
- Cooperação junto ao Tribunal de Justiça do RS.

#### Meta anual prevista

- Cumprimento da Meta específica 2 e ampliação de ações

2021

09 ações



2023

30 ações

+ 333%

#### Resultado alcançado

- **200%** de cumprimento da meta relativo ao início do planejamento (2021)
- Total de **12 ações** realizadas

2022

22 ações

+ 244%

2024

12 ações

+ 200%

2

**Reduzir o volume de processos administrativos disciplinares anulados judicialmente**

Este indicador tornou-se obsoleto a partir do ano de 2023, haja vista que após ações realizadas nos anos de 2021 e 2022, o objetivo foi alcançado. Desta forma, o indicador **DEIXOU DE SER MONITORADO NO ANO DE 2023**

**EM 2024** - Na primeira Reunião de Avaliação Institucional , foi proposta a mudança da meta para um indicador a ser definido após ampla consulta com todos os magistrados.

3

**Promover a acessibilidade na JME**



**Meta anual prevista**



**Resultado alcançado**

- |   |       |   |
|---|-------|---|
| • Cartilha de Acessibilidade  | >>>>> | • Implementada  |
| • Construção de rampa externa de acesso ao TJM/RS                           | >>>>> | • Em fase de orçamento                                  |
| • Identificação de locais destinados a portadores de necessidades especiais | >>>>> | • Implementado 100%                                     |
| • Capacitação de servidores com palestra                                    | >>>>> | • 01 palestras realizadas<br>• 01 Capacitação realizada |

4

**Promover a acessibilidade virtual na JME**



**Meta anual prevista**



**Resultado alcançado**

- |   |       |                            |
|---|-------|----------------------------|
| • Implementação de Áudio descrição e Intérprete de libras sob demanda | >>>>> | • <b>100%</b> implementado |
| • Acessibilidade Tecnológica no site do Tribunal                      | >>>>> | • <b>100%</b> implementado |

5

**Aprimorar a comunicação com o público externo****Meta anual prevista**

- Execução de um plano de comunicação da estratégia da JMERS

- Campanha publicitária de divulgação da JME

**Resultado alcançado**

- Em fase de conclusão

- 07 realizadas

O NGE reforça a importância da Gestão Estratégica, auxiliando o Poder Judiciário através da identificação e resolução dos principais entraves à prestação jurisdicional.

A promoção e a integração gerencial do sistema de justiça definiram e orientaram o posicionamento estratégico dos Tribunais, respeitando as especificidades locais. Estes trabalhos permitiram que o Tribunal desse rumo a sua trajetória, porém, é preciso monitorar e ajustar constantemente seu desempenho, traduzido nos objetivos estratégicos.

**Reuniões de Análise Estratégica**

Os encontros de gestão da estratégia são os momentos em que os servidores e magistrados responsáveis reúnem-se para discutir o progresso da estratégia, monitorando e ajustando os desempenhos.

Para tanto, foram realizadas **duas** Reuniões de Análise Estratégica – RAEs, no ano de **2024**, objetivando o acompanhamento e discussão dos indicadores traçados no plano.

# PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

1

## Aprimorar os Sistemas de Processos Eletrônicos

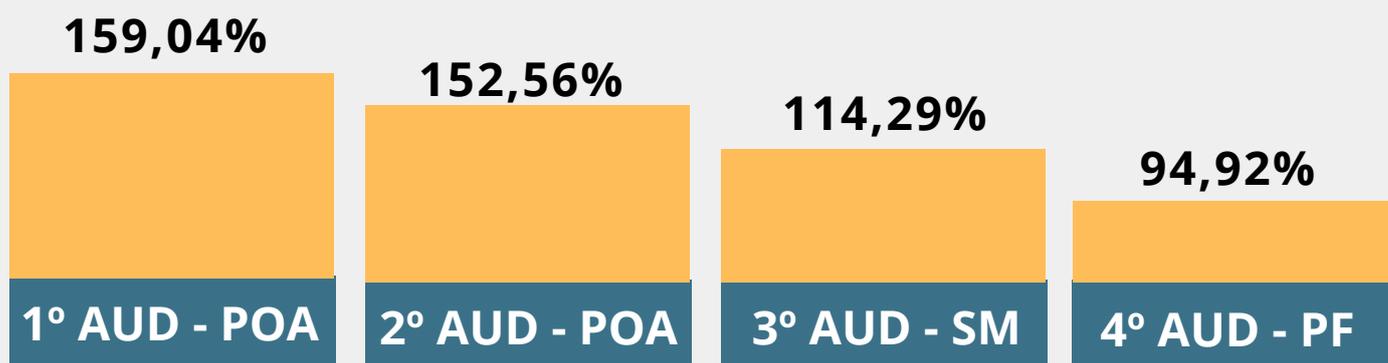
- Em 2024 a Coordenação de Tecnologia da Informação atualizou o sistema EPROC para a versão 9.10 o que trouxe grande ganho de celeridade e correção dos dados junto ao Datajud.
- Junto a isso um passo importante foi o desenvolvimento da Projeto de Linguagem simples Explica AI Tche, a IA do TJMRS

2

## Atingir as Metas Nacionais 1 e 2

### Meta 1

Tem como objetivo julgar **em 2024, quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos ou sobrestados**. A JME do RS seguiu um caminho de superação da Meta preconizada pelo CNJ. Segundo as informações disponibilizadas no Painel Estatística do CNJ, o Tribunal tem os seguintes percentuais.



## Meta 2

### 1º GRAU

Julgar, pelo menos, **90%** dos processos distribuídos até **31/12/2021 nas auditorias.**



**Cumprimento nas Auditorias Militares**

**100,88%**

O cumprimento da Meta 2 está consolidado no 1º Grau de Jurisdição da JME.



**Cumprimento nas Auditorias Militares processos mais antigos**

**100,00%**

### 2º GRAU

Julgar, pelo menos, **90%** dos processos distribuídos até **31/12/2022 no 2º Grau.**



**Cumprimento no 2º Grau**

**105,26%**

**3****Atingir as Meta Nacional 4****Meta 4****1º GRAU**

Julgar, pelo menos **95%**, das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, abrangendo, inclusive, a lei 13.941/17, distribuídas até **31/12/2021** no 1º grau.

**Cumprimento nas Auditorias Militares****90,16%****2º GRAU**

Julgar, pelo menos **95%** das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, abrangendo, inclusive, a Lei 13.491/17, distribuídas até **31/12/2022** no 2º grau.

**Cumprimento no 2º Grau****105,26%**

# Metas Específicas

## Meta específica 1

**1º Grau da JME:** Julgar, em até 180 dias corridos, 70% dos processos originários e recursos, ambos cíveis e criminais;

**2º Grau da JME:** Julgar, em até 120 dias, 90% dos processos originários e recursos, ambos cíveis e criminais e os processos de natureza especial.

Perguntas JME	Resultados 1º Quadrimestre	Resultados 2º Quadrimestre	Resultados 3º Quadrimestre	Resultado Final da Meta
PE1.1 <sub>JME</sub> - Total de processos de conhecimento não criminais julgados em até 180 dias no 1º grau.	19	22	9	50
PE1.2 <sub>JME</sub> - Total de processos de conhecimento criminais julgados em até 180 dias no 1º grau.	4	1	6	11
PE1.3 <sub>JME</sub> - Total de processos de conhecimento não criminais julgados no período de referência ao 1º grau.	22	15	12	49
PE1.4 <sub>JME</sub> - Total de processos de conhecimento criminais julgados no período de referência ao 1º grau.	72	52	79	203
<b>Percentual de cumprimento acumulado da meta no 1º Grau</b>	<b>34,95%</b>	<b>40,82%</b>	<b>34,95%</b>	<b>34,58%</b>
PE1.5 <sub>JME</sub> - Total de processos não criminais originários julgados em até 180 dias no 2º grau	1	1	20	22
PE1.6 <sub>JME</sub> - Total de processos criminais originários julgados em até 180 dias no 2º grau.	14	14	36	64
PE1.7 <sub>JME</sub> - Total de processos não criminais originários julgados no período de referência no 2º grau.	2	3	20	25
PE1.8 <sub>JME</sub> - Total de processos criminais originários julgados no período de referência no 2º grau.	14	18	38	70
PE1.9 <sub>JME</sub> - Total de processos não criminais recursais julgados em até 120 dias no 2º grau.	16	16	20	52
PE1.10 <sub>JME</sub> - Total de processos criminais recursais julgados em até 120 dias no 2º grau.	44	24	36	104
PE1.11 <sub>JME</sub> - Total de processos não criminais recursais julgados no período de referência no 2º grau	29	31	40	100
PE1.12 <sub>JME</sub> - Total de processos criminais recursais julgados no período de referência no 2º grau	59	50	60	169
<b>Percentual de cumprimento acumulado da meta no 2º Grau</b>	<b>80,13%</b>	<b>70,12%</b>	<b>73,87%</b>	<b>73,87%</b>

## Meta específica 2

Divulgação da JME: realizar ações de divulgação à sociedade referentes às funções e às atividades da Justiça Militar no ano de 2023, sendo, no mínimo, **6 ações** em cada Justiça Militar Estadual.

Perguntas	Resultados 1º Quadrimestre	Resultados 2º Quadrimestre	Resultados 3º Quadrimestre	Resultado Final da Meta
PE2.1 - Total de ações	6	3	3	12
<b>Percentual de cumprimento acumulado da meta</b>	<b>100,00%</b>	<b>150,00%</b>	<b>200,00%</b>	<b>200,00%</b>

As Metas específicas 1 e 2 são as principais do segmento da Justiça Militar Estadual, e são coletados de forma quadrimestral.

## 4

### Otimizar processos internos de Comunicação

- Foi desenvolvido o sistema de Chamados internos com IA, visando agilidade no atendimento de demandas.
- Capacitados servidores nas ferramentas de trabalho da Microsoft, tais como Outlook e Teams.
- Substituído o sistema de telefonia do TJMRS do antigo PABX para o moderno sistema VOIP.

## 5

### Melhorias na Qualidade de Vida

- Instituído o programa de preparação para aposentadoria;
- Realizados duas palestras na questão saúde dos servidores;
- Otimizado os ambientes de trabalho e readequações, pós calamidade de 2024.

## 6

### Aprimorar mecanismos de Governança

- Realizado adequações funcionais na estrutura de servidores, em consonância com a Resolução 219/ 2016 CNJ;
- Criado painéis de Gestão estratégica para acompanhamento da execução das metas do CNJ

## 7

### Integração com outros segmentos do Judiciários

- Foram implantados 03 Pontos de Inclusão Digital em parceria com o TJRS e TRT da 4ª Região.
- Elaborado projeto BANCO DE Sentenças em parceria com o TJMMG, TJMSP e STN.

O Plano de Logística Sustentável é instrumento de governança em contratações públicas do Poder Judiciário, conforme disposto na Resolução CNJ no 347/2020; O PLS é composto de Variáveis e Indicadores mínimos conforme estabelecidos na Res 400 e 401 do CNJ.



## Indicadores de Sustentabilidade

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1. VARIÁVEIS GERAIS                    | 11. VIGILÂNCIA                      |
| 2. PAPEL                               | 12. TELEFONIA                       |
| 3. COPOS DESCARTÁVEIS                  | 13. VEÍCULOS                        |
| 4. ÁGUA ENVASADA EM EMBALAGEM PLÁSTICA | 14. COMBUSTÍVEL                     |
| 5. IMPRESSÃO                           | 15. APOIO AO SERVIÇO ADMINISTRATIVO |
| 6. ENERGIA ELÉTRICA                    | 16. AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES       |
| 7. ÁGUA E ESGOTO                       | 17. QUALIDADE DE VIDA               |
| 8. GESTÃO DE RESÍDUOS                  | 18. CAPACITAÇÃO EM SUSTENTABILIDADE |
| 9. REFORMAS E CONSTRUÇÕES              | 19. ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO       |
| 10. LIMPEZA                            |                                     |

O TJMRS possui uma comissão de sustentabilidade para avaliar os indicadores e propor ações que visem a sustentabilidade do tribunal.

O Tribunal tem evidenciado esforços no cumprimento das metas estipuladas, onde ressaltamos a questão de consumo de material, onde chegamos ao patamar mínimo necessário à administração, afastando-se do consumo de itens que geram efeitos contrários a sustentabilidade, como consumo de papel, plásticos e outros. Também reduzimos consumo de energia, água e a produção de resíduos. Tudo isso confirmado pelo IDS Índice de Desenvolvimento Socioambiental do TJM é de 67,11%, obtendo pontuação de 10 pts no Prêmio CNJ de Qualidade.



**TJMRS obteve 67,11% de índice atingindo objetivo proposto pelo CNJ**

01

## Capacitação de Magistrados e Servidores

- Em 01/03/2024, o CEAJUD/CNJ solicitou que a Escola enviasse os índices de capacitação dos magistrados, magistradas, servidores e servidoras dos anos de 2022 e de 2023. Em 2022, o índice de capacitação da JMERS foi de 16% enquanto em 2023 foi de 23%. Imbuídos de uma necessária melhoria nos índices de capacitação e focados no desenvolvimento humano o Plano Anual de Capacitação de 2024 foi amplamente divulgado junto aos desembargadores e desembargadora militar, juízes e juízas de direito, servidores e servidoras, estagiários e estagiárias.
- O esforço coletivo para implementação efetiva do PAC 2024 demonstrou bons resultados que estão refletidos nos índices de capacitação de 2024 constantes na tabela abaixo:

<b>Categoria Funcional</b>	<b>Índice</b>
MAGISTRADOS	64%
SERVIDORES E ESTAGIÁRIOS	74%
GERAL	72%

## 2

### Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho

- Implantada a Portaria sobre qualidade de vida, definindo ações que deve ser realizadas durante ao ano.

## 3

### Projetos de Inovação

- O "Explica Aí, Tchê" é uma ferramenta de inteligência artificial (IA) que traduz e resume decisões judiciais para uma linguagem mais simples. O projeto foi desenvolvido pelo Laboratório de Inovação do Tribunal de Justiça Militar do Rio Grande do Sul (TJMRS).
- A ferramenta visa facilitar a compreensão das decisões judiciais por parte dos cidadãos e jurisdicionados.

The image shows a screenshot of the 'Explica Aí, Tchê' web application. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme. At the top left, the logo 'explica Aí, Tchê' is displayed in a playful, colorful font. To the right, the tagline 'Vamos simplificar o judiciário?' is visible. Below the logo, there is a text input field with the placeholder text: 'Insira aqui a parte da decisão a ser traduzida. Limite de 5 (cinco) parágrafos.' Below the input field, there are two prominent buttons: a blue button labeled 'Explica aí, tchê' and a teal button labeled 'Documentos de um processo' with a small 'eproc' logo. At the bottom left, there is a link that says 'Veja outras versões de tradução'. On the right side of the interface, there is a large, stylized graphic of a hand holding a silver, futuristic-looking device, possibly a stylus or a small robot, set against a blue background with abstract shapes and circles.

**4**

## Aprimorar a gestão da despesa orçamentária

- Foram reavaliados contratos de terceirizados;
- Desenvolvido painel de acompanhamento da execução do orçamento

**5**

## Gerir a Gestão Fiscal

- O Orçamento foi executado na íntegra e todas as contas aprovadas pelos órgãos de controle.

**6**

## Atendimento de Suporte de TIC

- Desenvolvido o painel de chamados e suporte que agilizou o atendimento das demandas de suporte.

Central de Suporte » **Abrir um Chamado** » Informática

A captura de tela mostra a interface de usuário para abrir um chamado. No topo, há uma barra azul com o texto "Central de Suporte » **Abrir um Chamado** » Informática". Abaixo, há uma barra de navegação com três opções: "Abrir chamado", "Consultar chamado" e "Tutorials". O formulário principal contém o nome do usuário "Alcione Rogério de Freitas Haselein" e o status "(Usuário autenticado ✓)". Abaixo disso, há o texto "Abrir novo chamado" com uma seta para baixo. Em seguida, há um campo "Categoria" com o valor "Tipo de dificuldade" selecionado.

**7**

## Infraestrutura de TIC

- Atualizada a versão do sistema EPROC para 9.10;
- Substituído o sistema de telefonia por VOIP;
- Contratado sistema Cloudflare.

**8**

## Evolução da Governança de TIC

- Ampliado o número de programadores e de estagiários técnico;
- Realizado ajustes para melhoria dos índices do IgovTIC.



O Tribunal de Justiça Militar do RS obteve o seu **10º Selo de Qualidade consecutivo** no ano de 2024

## Percentual atingido pelo TJMRS 65,8%

EIXO	MÁXIMO	ATINGIDO	%
Governança	360	255	70,83
Produtividade	290	189	65,17
Transparência	120	100	80,00
Tecnologia	527	340	64,51

**854 pontos**

## Estratégias propostas pelo NGE para 2025



### Painel de Power BI dos indicadores 2024

Desenvolvimento de um Painel de BI contendo todos os itens de todos os eixos para acompanhamento em tempo real do avanço de cumprimento do requisito pela coordenação responsável.



### Reuniões setoriais com cada eixo

Reuniões setoriais com cada responsável dos itens elencados no Premio CNJ de Qualidade 2025

ER JUDICIÁRIO  
LITAR DO ESTADO  
GRANDE DO SUL  
ITAR E 1ª AUDITORIA

**TJM**

**Justiça Militar**

Estado do Rio Grande do Sul